

La **Waterkracht Italia srl**, negli anni di attività, per acquisire nuovi clienti e per mantenere vivo ed interessante il rapporto con i clienti esistenti, ha sempre puntato sulla qualità del prodotto e sull'assistenza anche dopo la vendita.

Punto fondamentale per l'azienda è quello di rimanere all'avanguardia per le tecniche di pulizia, di assumere nella gamma prodotti sempre nuove soluzioni che siano già state approvate per essere in grado di garantire la sicurezza, la qualità e il buon funzionamento.

La certificazione potrà dare ai nostri clienti la sicurezza di aver a che fare con un fornitore ben organizzato. E' per questo che la Direzione della **Waterkracht Italia srl** si è impegnata a sviluppare un sistema di gestione della qualità, volto ai seguenti obiettivi:

- Lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente sistema di gestione per la Qualità;
- La soddisfazione del cliente;
- La continua crescita aziendale;
- Il continuo miglioramento dei prodotti e servizi offerti
- Di mantenere la posizione di leader per i prodotti e servizi offerti

I suddetti obiettivi si attuano attraverso:

- L'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- Il rispetto dei requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- La motivazione del personale;
- Il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree aziendali;
- La verifica periodica da parte della direzione del grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal sistema di qualità ed avvio delle opportune azioni correttive e preventive per il raggiungimento degli obiettivi.
- La continua ricerca di prodotti nuovi e valutazione del inserimento nella gamma esistente
- Il puntare sempre sulla qualità dei prodotti e servizi offerti

La **Waterkracht Italia srl** è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

Caldaro, 12/01/2018

La Direzione

